

COMITÉ INTERCENTROS IBERIA

Madrid, 16 de mayo de 2018

Muy Sres. Míos:

A los efectos informativos oportunos, ponemos en conocimiento del Comité Intercentros que por motivos de actualización de los sistemas durante los próximos días, algunos servicios de la Intranet y de Iberia Now se verán interrumpidos por labores de mantenimiento. Inicialmente el período previsto para estas actualizaciones es desde el día 18 hasta el 27 de mayo, y se intentará evitar, en la medida de lo posible, que se generen incidencias y minimizar los inconvenientes que puedan ocasionarse a los trabajadores.

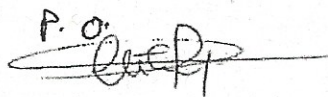
En concreto, el día 18 de mayo, desde las 15:00 hasta las 00:00, se inhabilitarán las principales herramientas de "En primera persona" y algunas de "Mi actividad", dentro del "Área personal, y su equivalente en Iberia Now. Es decir, no estarán disponibles servicios como:

- Emisión de frees y todo lo relacionado con billetes - excepto IDtravel para billetes ZED, que sí estará activo.
- Gestión de billetes de servicio
- Gestión de hojas de movimiento (solicitud y aprobación)
- Gestión de datos personales (bancarios, personales, pasaportes y visados, etc.)
- Consulta de nómina y de certificado IRPF

La recomendación es que si se tiene previsto algún viaje, emitir o aprobar hojas de movimiento, o cambiar algún dato en la Intranet, se haga con antelación al 18 de mayo a mediodía. La mayoría de los servicios volverán a estar activos el día 19.

En caso de necesitar realizar una gestión de forma urgente relativa a billetes Free los trabajadores podrán contactar con Soporte Sistemas Iberia (Help Desk) 74700 o mandar un correo a ssi@iberia.es, que remitirá la incidencia al departamento responsable de la emisión.

Atentamente,



Celia Corro Villásante
Manager Relaciones Laborales Tierra