



Sector Aéreo

LA ENCUESTA DE CLIMA (II)

En el primer comunicado sobre la encuesta exponíamos una primera aproximación a los resultados globales de la misma, como continuación podemos señalar otras conclusiones cuales son:

1.- DESCONFIANZA que laten en cualquiera de los cuadros ya sea la valoración global, ya sea por Direcciones, Antigüedad o Cuerpo Laboral (ni siquiera en los Managers o en los recién entrados en Iberia que aparentemente todo lo ven bien) ya sea el plano que se visualice. En esta línea resaltar los resultados en el ámbito de:

GESTIÓN CORPORATIVA Y PLAN DE FUTURO

	Valoración negativa	Valoración Positiva
- Labor del Comité de Dirección al frente de la Empresa	37%	32%
- La coherencia entre mensaje de la Dirección y lo que se practica	43%	28%
- Confianza en el Plan de Futuro	35%	35%
- Claridad y coherencia de la estrategia	35%	31%
- Medidas de eficiencia y control de costes	39%	38%
- Medidas de reorganización	40%	33%
- Formar parte del grupo IAG	45%	29%
- Acuerdos Laborales	49%	24%

2.- DESCONTENTO, que se manifiesta en general, pero que tiene especial relevancia en los aspectos de

	Valoración negativa	Valoración Positiva
- Sistemas de evaluación	44%	28%
- Criterios de promoción	59%	19%
- Trato justo y equitativo	60%	18%
- Preocupación calidad vida empleados	63%	18%

- Epígrafe de Políticas de Recursos Humanos, donde se valora negativamente:

- Selección adecuada a las necesidades.
- Horario y conciliación de la vida familiar y personal.
- Retribución en relación al nivel.
- Retribución en relación a funciones similares.
- Retribución en relación a responsabilidades y aportación.

.../...



Sector Aéreo

3.- En un contexto de **DESALIENTO**, como se extrae en el apartado de **CULTURA CORPORATIVA**, donde:

	Valoración negativa	Valoración Positiva
- No se anima a proponer ideas creativas	41%	33%
- No se puede decir abiertamente lo que se piensa	45%	30%
- Se valora más las lealtades personales que los resultados	48%	26%

4.- **LA APARIENCIA EXTERNA NO SE COMPADECE CON LA REALIDAD**, lo que queda evidenciado en el cuadro por antigüedad en la Compañía, donde los Trabajadores con menos de dos años de antigüedad valoran extraordinariamente todos los indicadores (un 59% por encima de la media) para en el siguiente rango (con más de dos años de antigüedad), hundirse por debajo de la media y 18 indicadores valorados negativamente. Todo ello aderezado con los resultados que reflejan la falta de cauces para una carrera profesional adecuado a las expectativas, Retribución al mercado, Retribución en relación a funciones similares o en relación a responsabilidades y aportación.

5.- El resultado de la encuesta respecto al **HORARIO Y LA CONCILIACIÓN** es manifiestamente **NEGATIVO**, en todos los grupos inclusive el **grupo de managers**. Y es que mucho gastar dinero y darse pompa sobre Responsabilidad Social Corporativa, pero luego la realidad es extremadamente terca.

Finalmente y pendiente de un análisis por Direcciones, una última reflexión por el momento sería el valor de la encuesta como instrumento adecuado para corregir las deficiencias de todo orden que afloran con la misma y, esencialmente, si la actual Dirección de Iberia tiene la **AUTONOMÍA Y VOLUNTAD** necesarias para afrontar los obstáculos y recuperar la confianza de la Plantilla. **EL TIEMPO LO DIRÁ.**